|  |  |
| --- | --- |
| **Firmen name:** |  |
| **Name des Vertreters:** |  |
| **Reklamierte Ware (Dienst):** |  |
| **Menge von Reklamierten Waren:** |  |
| **Liefeschein nu.:** | **Faktur nu.:**  | **Gesamtwert von Reklamierten Waren:** |
| **Reklamationsanspruch:** |  |
| **Deckt die Garantie den Anspruch ab?? YES NO** |
| **Erklärung des Lieferanten zur Bestimmung der Lösungsmethode des Anspruchs:** |  |
| **Aussage des Kunden zur Bestimmung der Lösungsmethode des Anspruchs:** |  |
| **Ausgestellt in: Datum:**  |
| **Unterschrift und Stempel des Lieferantenvertreters:** | **Unterschrift und Stempel des Kundenvertreters:** |
| **Abhilfemaßnahmen ergriffen** (ggf. auf der anderen Seite des Protokolls fortsetzen):**Überprüfung der Abhilfemaßnahmen:** | **Genehmigt von:**  |
| **Kontrolle der Abhilfemaßnahmen** (ggf. auf der anderen Seite des Protokolls fortsetzen): | **Genehmigt von:**  |