|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Firmen name:** | |  | | | |
| **Name des Vertreters:** | |  | | | |
| **Reklamierte Ware (Dienst):** | |  | | | |
| **Menge von Reklamierten Waren:** | |  | | | |
| **Liefeschein nu.:** | | **Faktur nu.:** | | **Gesamtwert von Reklamierten Waren:** | |
| **Reklamationsanspruch:** | |  | | | |
| **Deckt die Garantie den Anspruch ab?? YES NO** | | | | | |
| **Erklärung des Lieferanten zur Bestimmung der Lösungsmethode des Anspruchs:** |  | | | | |
| **Aussage des Kunden zur Bestimmung der Lösungsmethode des Anspruchs:** |  | | | | |
| **Ausgestellt in: Datum:** | | | | | |
| **Unterschrift und Stempel des Lieferantenvertreters:** | | | **Unterschrift und Stempel des Kundenvertreters:** | | |
| **Abhilfemaßnahmen ergriffen** (ggf. auf der anderen Seite des Protokolls fortsetzen):  **Überprüfung der Abhilfemaßnahmen:** | | | | | **Genehmigt von:** |
| **Kontrolle der Abhilfemaßnahmen** (ggf. auf der anderen Seite des Protokolls fortsetzen): | | | | | **Genehmigt von:** |